

Visão

Versão 1.1

HD - Healthy Delivery

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 11/11/20 | 1.0 | Iniciação do documento | Felipe Rodrigues |
| *13/12/20* | *1.1* | *exclusão do gerenciamento de clientes na seção 3.* | *Felipe Rodrigues* |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc41559909)

[1.1. Resumo do Negócio 4](#_Toc41559910)

[1.2. Objetivo do Sistema 4](#_Toc41559911)

[1.3. Glossário 4](#_Toc41559912)

[1.4. Referências 4](#_Toc41559913)

[2. Problema 5](#_Toc41559914)

[3. Usuários 6](#_Toc41559915)

[4. Restrições Impostas 6](#_Toc41559916)

[5. Riscos 6](#_Toc41559917)

[6. Requisitos de Documentação 6](#_Toc41559918)

# Introdução

## Resumo do Negócio

O presente projeto é sobre um sistema web para delivery de comidas saudáveis, mais concretamente um e-commerce com o gerenciamento dos clientes, dos funcionários, dos pedidos e dos produtos.

## Objetivo do Sistema

Reduzir custos e aumentar as vendas por meio da fidelização dos clientes, bem como melhorar a mobilidade entre os clientes e as redes que fornecem alimentos saudáveis.

## Glossário

HD –> Healthy Delivery

Fidelização -> tornar (um cliente) fiel a um produto, marca, serviço etc.

## Referências

* TAP – Termo abertura do projeto.docx

# Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| Locomoção dos clientes até aos estabelecimentos que não possuem serviços de delivery. | Clientes | 1 – Perda de clientes  2 – Reclamação dos clientes  3 – Necessidades dos clientes | Como empresário eu quero fornecer para meus clientes uma opção para que os mesmos recebam seus produtos em sua residências sem a necessidade de se locomoverem. |
| Alimentação | Clientes | 1 - Saúde  2 - Autoestima  3 - Peso | Como empresário eu quero oferecer aos meus clientes alternativas de alimentos mais saudáveis, sem glúten, lactose, dentro outros. |

# Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| José Silva | ADM | Gerenciar as categorias, os pedidos, os balconistas e os produtos. |

# Restrições Impostas

* O cliente só vai poder dar avaliações aos produtos somente se passar pelas validações do login.

# Riscos

* Problemas de conexão com o banco de dados
* Sobrecarga de trabalho das pessoas envolvidas
* Falta de comunicação com a equipe

# Requisitos de Documentação

* Manual do usuário
* Guia de implantação